



simplifiez le suivi et la gestion de vos contrats télécoms

“ Il est important de vérifier que nos solutions télécoms sont efficaces. Mais je n'ai pas toujours le temps de le faire...”

Marion T.
Responsable Informatique

Un interlocuteur dédié Orange le « Partenaire Client » assure le suivi de toutes vos solutions télécoms. Il analyse pour vous leur qualité de service et leur utilisation dans votre entreprise. Il veille à ce que ces solutions remplissent toutes leurs promesses.

Une performance et une sérénité accrue grâce à :

- un interlocuteur pour le suivi des contrats de vos solutions
- un soutien opérationnel, des tableaux de mesure des activités et de la qualité de services des contrats, accompagnés de recommandations,
- des services et outils d'analyse mis à votre disposition sur l'Espace Client Entreprises

maîtrisez et gagnez du temps dans le suivi de vos solutions télécoms

- vous vous libérez du suivi quotidien de vos services télécoms. Le Partenaire Client assure le relai de la vie des contrats et leur qualité de service
- vous disposez d'une interface de reporting en ligne pour adapter selon ses besoins, les informations du service sur vos contrats
- vous disposez d'un portail web dédié où, grâce au service Bill Report, vous avez une vision immédiate de vos coûts et communications téléphoniques

soyez informé périodiquement

- votre Partenaire Client vous communique régulièrement des tableaux de bord commentés qu'il complète par des recommandations, si besoin
- vous disposez de tableaux de bord synthétiques sur le suivi de vos demandes et de la qualité de service que vous pouvez re-exploiter et communiquer en interne

prenez vos décisions en toute sérénité

- le bilan annuel des contrats est le moment privilégié où votre Partenaire Client commente les tableaux de bord et les préconisations pour vous aider à prendre des décisions concernant l'amélioration de vos solutions
- votre interlocuteur est joignable à tout moment pour vous apporter son soutien

bon à savoir

Vous choisissez la périodicité des reportings et rendez-vous réguliers avec votre Partenaire Client.

Les informations qu'il vous délivre, sont suivies en ligne et exploitables selon vos besoins.



“ Je n'ai pas de ressource interne pour faire un suivi régulier de la performance des solutions télécoms de l'entreprise. Ce service répond bien à mes attentes. ”

Éric B.
Responsable Informatique

pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial