

**Espace
Client
Entreprise**

**Gérez vos
solutions en
toute liberté**



**Business
Services**



En bref

Un espace unique pour la gestion au quotidien de vos solutions Orange Business Services

- Vous administrez vos solutions en temps réel
- Vous suivez la facturation et le SAV à tout moment
- Vous commandez de nouveaux services en quelques clics

The screenshot displays the Orange Business Services dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Applications', and 'Mon contacteur'. Below this is a 'Bienvenue' banner with a cityscape illustration. The main content area is divided into several sections:

- Tableau de bord:** A summary section with three main cards: '3 Commandes fixes à valider', '0 Commandes fixe en cours', and 'Gérer vos mobiles' (with sub-options: 'Ajouter votre carte SIM', 'Modifier un utilisateur', 'Suspendre une ligne').
- Votre parc:** A section showing service statistics: '18 Services' (with a filter 'X Fixer'), '10 Lignes fixe', '5 Lignes mobile', '1 Connection internet', '1 Service cloud', '3 Pro temps Lignes mondiale', '3 Performance Pro voix', '1 Internet Pro', '1 Cloud Pro', '7 Pro All Lignes multipays', '2 Performance entreprise', and '1 Accessoire ligne spécialisée'.
- Vos applications:** A section for managing applications, including 'Gérer ou superviser sa solution Orange Business Services' (with sub-options: 'Gestion Flexible IVR Accès', 'MIM', 'Gestion Business Everywhere, Business Vite', 'Gestion Business Téléphonie unifiée', 'Gestion Business Together', 'Demande de changement Internet, services, fixe (pour changement)', 'Gestion Délégation des utilisateurs Centre de contact') and 'Commander, modifier ou suivre la production d'une offre' (with sub-options: 'Commande fixe', 'Gestion et commande de lignes mobiles et offres convergentes (pour FMS)', 'Commande mobile').
- Vos outils:** A section with 'Documents' and 'FAQ Espace Client'.
- Plus d'informations:** A section with three featured articles: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit', 'Big Data Lorem ipsum dolor sit amet', and 'Compagnie in Cloud Flexible et sécurisé Lorem ipsum dolor sit amet'.

At the bottom, there's a footer with 'Vous êtes sur l'Espace Client Entreprise dédié à' and a navigation bar with 'RD mobile', 'Vos SGA', 'RD Fixe', 'Numéro fixe', and 'Mon contacteur'. The footer also contains '© Orange Business Services 2016. Conditions générales de l'Espace Client Entreprise. Mentions légales'.

Les plus

- Un tableau de bord avec des notifications personnalisées
- Des raccourcis vers des actions simples et récurrentes
- Une vue synthétique de vos offres tous domaines

Les enjeux

Gagner du temps
avec la commande en ligne

Garder la maîtrise
de mon parc Télécoms et IT

Suivre la qualité de service
sur l'ensemble de mes sites

Superviser mon réseau
dans toutes ses dimensions



Optimiser l'usage de mes solutions
avec un pilotage fin des équipements

Déléguer le suivi quotidien
à des gestionnaires métiers

Simplifier le traitement des factures
grâce à la dématérialisation

Rationaliser les dépenses
de mon entreprise

Vers un portail client qui répond à vos attentes



Autonomie

100% d'actes
courants/simples
en ligne



Simplification

du parcours client

Fluidité dans la
navigation



Transformation

du portail client en un
véritable outil de
gestion **Efficace**

Des applications essentielles*



Vous commandez et suivez l'avancement de vos demandes



Vous gérez, supervisez vos solutions, vous signalez les incidents et les suivez jusqu'à leur résolution



Vous consultez et téléchargez toutes vos factures en ligne

Commander, modifier ou suivre la production d'une offre



Commande mobile
commandez vos mobiles, forfaits et accessoires

Suivi de commande mobile

suivez l'avancement de vos commandes mobiles



Gérer ou superviser sa solution Orange Business Services



Gestion lignes mobiles
gérez votre flotte de mobiles : activez les lignes, y ajoutez des options, modifiez ou suspendez des abonnements...

Incidents – internet, réseau, fixe
déclarez et suivez vos incidents pour votre solution Internet, réseau ou fixe



Maîtriser le budget



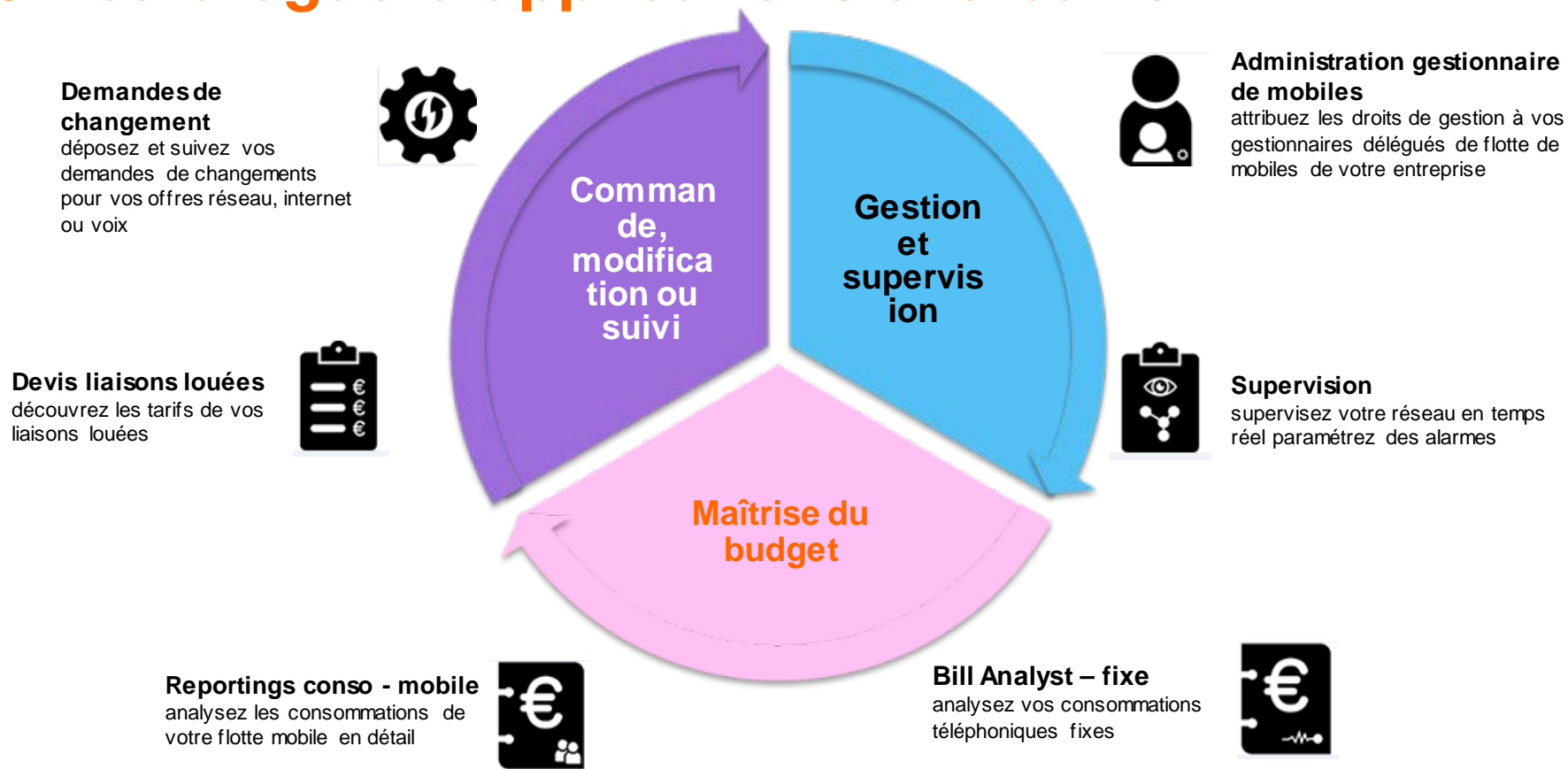
Facture Electronique
consultez, téléchargez et accédez à l'historique de vos factures gratuitement

Orange Reprise
recyclez vos équipements mobiles sans vous déplacer



*Extrait d'applications disponibles selon votre offre et vos droits
Extrait d'applications gratuites

Un catalogue d'applications à la carte*



*Extrait d'applications disponibles selon votre offre et vos droits
Applications payantes ou à souscrire auprès de votre commercial

Vos bénéfices

Autonomie

- Vous suivez toutes vos demandes en temps réel
- Vous faites évoluer vos solutions à votre rythme
- Vous traitez facilement vos factures
- Vous êtes informé des nouveaux produits et services

Gain de temps

- Vous êtes notifié des actions à réaliser
- Vous dimensionnez vos solutions sans attendre
- Vous supervisez vos équipements et solutions
- Vous accélérez le traitement des incidents

Maîtrise du budget

- Vous analysez le détail de vos consommations
- Vous identifiez vos gains économiques
- Vous valorisez vos anciens terminaux mobiles

Eco responsabilité

- Vous recyclez vos terminaux mobiles et tablettes sans vous déplacer
- Vous réduisez votre volume papier

Nos atouts

Vers un vrai outil de gestion

- Une vision globale de votre activité dès la page d'accueil
- Un tableau de bord avec des notifications personnalisées sur l'état de vos commandes fixes
- Un accès rapide aux actions récurrentes
- La vue synthétique de l'ensemble de vos offres Orange tous univers (fixe, mobile, internet, cloud)

Un espace documentaire personnalisé

- Tous vos documents Orange Business Services au même endroit (manuels, contrats)
- Des documents personnalisés pour mieux gérer vos services (reportings)
- Un espace communautaire pour retrouver de l'actualité, des fonds documentaires et des forums gérés par des experts Orange

Plus de 40 applications en libre service

- Vous parcourez le catalogue par usage, type d'application ou de service
- Vous ajoutez les applications dont vous avez besoin d'un simple clic
- Vous profitez d'un catalogue qui s'enrichit continuellement

Un accès sécurisé

- Un identifiant et un mot de passe personnalisé et renforcé
- L'utilisation du protocole SSL pour garantir l'intégrité de vos données hébergées en France
- Un portail sécurisé via https

Pourquoi choisir Orange



Orange : un partenaire de confiance

- Une sécurité maximale à tous les niveaux
- Une qualité d'infrastructure et de services reconnue
- Un réseau fiable de partenaires technologiques

Orange Business Services

- Un accès direct à votre espace client depuis le portail Orange Business Services
- <http://www.orange-business.com/fr>



La qualité de service au cœur de notre activité

- Un parcours client sans rupture en constante amélioration, au plus près des usages de nos clients
- L'amélioration continue de nos process avec une vision de bout en bout



Une gamme complète de solutions

- Un portefeuille de solutions qui répond aux enjeux de la digitalisation des entreprises



Merci

Nous sommes à votre écoute



**Business
Services**